

## Equipe Ressource

Une équipe ressource en soins palliatifs représentant l'ensemble des départements est à disposition du Résidant, des proches et des collaborateurs et en est la garante du processus institutionnel.

L'équipe ressource analyse et soutient la démarche palliative prodiguée à nos Résidants.

Cette équipe organise, entre autres, pour tous les Résidants qui le souhaitent, des moments d'échanges.



Livret établi en pluridisciplinarité par Guillaud Virginie, Leite Jacinta, Damas Antonia, Plantier Gaël, Bouchard Céline, Hilhorst Monica, Uribe Fanny

# L'engagement à la Résidence Happy Days en faveur de ses Résidants dans l'Accompagnement des Soins Palliatifs.



Route des Chevaliers-de-Malte 30, Case postale 85  
1228 Plan-Les-Ouates

## Information destinée aux Résidants, aux proches et aux collaborateurs

**La philosophie de notre Institution est d'offrir une qualité de vie à nos Résidants. Nous les considérons dans leur unicité et leur globalité. Nous tendons à améliorer leur bien être grâce à la sensibilisation et à la formation continue de l'ensemble des collaborateurs.**

### Les soins palliatifs, pourquoi ?

Les soins palliatifs cherchent à améliorer la qualité de la vie des Résidants et de leurs proches face aux conséquences d'une maladie potentiellement mortelle.

La prise en charge palliative est une démarche pluridisciplinaire, elle est donc l'affaire de tous et part d'un projet institutionnel.

Cette approche comprend plusieurs phases d'accompagnement.

- A long terme lorsque la maladie est stable ou évolue lentement.
- En « situation de crise » lorsqu'un changement de l'état de santé du Résidant menace le pronostic vital à court ou moyen terme.
- Durant le moment de la fin de la vie.
- Après le décès.

### Les objectifs

- Prévenir et soulager la douleur et les autres symptômes en prenant en compte la souffrance physique, psychologique, sociale et spirituelle vécue par le Résidant et ses proches.
- Respecter les volontés et souhaits du Résidant, notamment par l'élaboration des directives anticipées.

### Comment ?

- Travailler en complémentarité avec le réseau social du Résidant. Il pourra être entouré de ses proches sans contraintes d'horaires dans un environnement approprié.
- Tout intervenant extérieur pourra être sollicité pour améliorer le confort du Résidant et ainsi bénéficier de l'accompagnement qui lui plaira.
- Chaque collaborateur s'assure et contribue à la prise en charge palliative.

### Les soins

L'équipe soignante et le médecin répondant organisent les activités médicales autour du Résidant et communiquent avec les proches. Les soignants référents sont les interlocuteurs privilégiés du Résidant et de son entourage.

### L'animation

L'équipe d'animation accompagne le Résidant en se référant à son histoire de vie et à sa connaissance individuelle. Elle offre des visites régulières, un accompagnement spirituel et religieux et maintient un contact avec les proches.

### L'intendance

L'équipe hôtelière veille à maintenir l'environnement du Résidant chaleureux et confortable en s'appuyant notamment, sur des senteurs personnalisées et une décoration florale dans le souci permanent de son bien-être.

### La cuisine

Le chef et son équipe sont attentifs aux plaisirs gustatifs de nos Résidants jusqu'au dernier moment de la vie.

### L'administration

L'équipe de l'Administration peut mettre à disposition, dans les situations de crise, la chambre des familles afin de permettre au Résidant d'être entouré de ses proches et reste à disposition pour toute autre demande particulière.