



# Certificat

Les services de l'établissement médico-social



**Fondation Sissi**  
**Pour l'exploitation de l'EMS «Happy Days»**  
**Rte des Chevaliers-de-Malte 30**  
**1228 Plan-les-Ouates**  
**Suisse**

ont été audités et validés selon le



**Référentiel Fegems**  
**Qualité et Métier (Q<sup>+</sup>)**

Fédération genevoise des établissements médico-sociaux

Les 5 caractéristiques auditées sont listées en page 2  
Version 2 de septembre 2016

No d'enreg. 44037

Validité 02. 11. 2020–01. 11. 2023  
Emission 02. 11. 2020

  
A. Grisard, Présidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS



sqs.ch

Association Suisse pour Systèmes  
de Qualité et de Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse



## Les 5 caractéristiques auditées du référentiel de services de la Fegems

Version 2 de septembre 2016

### Caractéristique 1

#### 1. INSTITUTION

- 1.1 CADRE INSTITUTIONNEL
- 1.2 ORGANISATION DE L'INSTITUTION
- 1.3 DIRECTION
- 1.4 COMMUNICATION DE L'INSTITUTION

### Caractéristique 2

#### 2. RESSOURCES

- 2.1 RESSOURCES HUMAINES INTERNES
- 2.2 RESSOURCES HUMAINES EXTERNES
- 2.3 FINANCES / ASSURANCES
- 2.4 RESSOURCES MATERIELLES (locaux et aménagement)
- 2.5 MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE
- 2.6 GESTION DES ACHATS ET DES STOCKS

### Caractéristique 3

#### 3. REALISATION DES PRESTATIONS

- 3.1 CADRE DE REALISATION DES PRESTATIONS
- 3.2 PROCESSUS D'ENTREE, D'ADMISSION ET D'ACCUEIL
- 3.3 PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT
- 3.4 PROCESSUS DE SOINS
- 3.5 PROCESSUS D'ANIMATION ET DE MISE EN LIEN SOCIAL
- 3.6 PROCESSUS D'ADMINISTRATION
- 3.7 PROCESSUS D'INTENDANCE
- 3.8 PROCESSUS DE RESTAURATION ET D'HÔTELLERIE
- 3.9 PROCESSUS DE DEPART

### Caractéristique 4

#### 4. SUPPORT DES PRESTATIONS

- 4.1 TRANSPORTS
- 4.2 CONCEPT DE SECURITE
- 4.3 CONCEPT D'HYGIENE ET GESTION DES DECHETS

### Caractéristique 5

#### 5. SYSTEME D'AMELIORATION

- 5.1 CONCEPT D'AMELIORATION CONTINUE
- 5.2 AUDITS (ou CONTRÔLES)
- 5.3 GESTION DOCUMENTAIRE

No d'enreg. 44037

Validité 02. 11. 2020–01. 11. 2023  
Emission 02. 11. 2020

  
A. Grisard, Présidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS



sqs.ch

Association Suisse pour Systèmes  
de Qualité et de Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Suisse

